

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego:

§ 1

Przedmiot umowy

1. W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług pocztowych” (znak sprawy: OR-IV.272.1.27.2020), Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia, którego przedmiotem jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, oraz transport przesyłek z/do budynku Zamawiającego z/do placówki nadawczo-odbiorczej Wykonawcy, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za wykonane zamówienie.
2. Opis zamówienia zawiera załącznik do niniejszej umowy stanowiący Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej „SOPZ”) oraz oferta przetargowa Wykonawcy z dnia2020 r. (znak sprawy: OR-IV.272.1.27.2020)” zwana dalej „ofertą Wykonawcy”.

§ 2

Warunki realizacji zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dotyczących przesyłek rejestrowanych i nierejestrowanych na potrzeby Zamawiającego zgodnie z niniejszą umową, załącznikiem do umowy (SOPZ) oraz zgodnie z cenami i warunkami podanymi w ofercie Wykonawcy.
2. Obowiązki Zamawiającego określa SOPZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienie w okresie od dnia 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania pracy z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo.
5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonywania zamówienia.
6. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek wykonywane będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ogólnej ilości rodzajów wysłanych przesyłek, wynikającej z oferty.
8. Usługi pocztowe będące przedmiotem umowy, świadczone będą zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy aktualnym Regulaminem świadczenia usług. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż postanowienia Regulaminu, o którym mowa powyżej, niezgodne z postanowieniami umowy, nie będą miały zastosowania.
9. Obowiązkiem Wykonawcy jest przyjmowanie od Zamawiającego, w uzgodnionym czasie wszelkich zgłoszeń i reklamacji, dotyczących realizacji postanowień niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na piśmie Zamawiającemu na zgłoszone przez niego uwagi lub złożoną reklamację niezwłocznie – z zastrzeżeniem zdań następnych. Reklamacje dotyczące przesyłek krajowych powinny być rozpatrzone i wykonane w terminie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od dnia złożenia reklamacji przez zamawiającego. Reklamacje dotyczące przesyłek zagranicznych powinny być rozpatrzone i wykonane w terminie nie

dłuższym niż 3 miesiące, licząc od dnia złożenia reklamacji przez zamawiającego. Reklamacje z tytułu niewykonania określonej usługi można zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak, niż 12 miesięcy od dnia jej nadania – dotyczy przesyłek krajowych. Reklamacje z tytułu niewykonania określonej usługi można zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki zagranicznej, nie później jednak, niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego pod dniu nadania przesyłki zagranicznej. Reklamacje składane będą pisemnie.

§ 3

Cena, warunki płatności:

1. Cena:

- 1) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonane zamówienie cenę brutto, zgodnie z ofertą Wykonawcy, w wysokości nieprzekraczającej zł (słownie:/100).
- 2) Ceny jednostkowe netto określone w ofercie Wykonawcy nie ulegną podwyżce w okresie obowiązywania umowy – z zastrzeżeniem zdania trzeciego. Do ww. cen Wykonawca będzie naliczał podatek od towarów i usług VAT, stosując stawkę procentową zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dopuszcza się możliwość podwyższenia cen jednostkowych netto określonych w ofercie Wykonawcy, w przypadku wzrostu tych cen zgodnie z przedłożonym przez Wykonawcę dokumentem zatwierdzającym ten wzrost przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe. Podwyżka cen jednostkowych netto następuje na podstawie aneksu. Zmiana cen jednostkowych brutto związana ze zmianą stawki podatku od towarów i usług VAT następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
- 3) W przypadku, gdy suma faktur wystawionych w okresie obowiązywania umowy nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, umowa wygaśnie z upływem okresu na jaki zostanie zawarta, a Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
- 4) Jeżeli w okresie trwania umowy Zamawiający zrealizuje mniejszą ilość poszczególnych rodzajów przesyłek oraz usługi odbioru poczty niż zostały określone w postępowaniu przetargowym, wynagrodzenie całkowite Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.

2. Warunki płatności:

- 1) Warunki płatności określone są w SOPZ. Jeżeli co innego nie wynika z postanowień SOPZ stosuje się postanowienia pkt 2-5.
- 2) Podstawą obliczenia należnych opłat będzie suma opłat za realizację usługi odbioru poczty oraz przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone w miesięcznym okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), stwierdzona protokolarnie co do ilości, rodzaju i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych oraz obowiązujących opłat w szczególności z uwzględnieniem:
 - a) wysokości wpłaty na poczet opłat za przesyłki;
 - b) wysokości wpłat za zwrócone listy polecone.

- 3) Każdorazowa należność przysługująca Wykonawcy zostanie uregulowana przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
- 4) Każdorazowa należność przysługująca Wykonawcy, nastąpi w terminie do 21 dni – licząc od dnia wystawienia faktury. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego, al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru części zamówienia bez zastrzeżeń podpisany przez Zamawiającego. Nr rachunku bankowego Wykonawcy, na który Zamawiający dokona zapłaty za wykonane zadanie, będzie umieszczony na fakturze/rachunku.

Źródło finansowania: Dział 750, rozdział 75018, § 4300.

- 5) Faktura/rachunek musi być wystawiona/y na podatnika o nazwie:

Nabywca:

Województwo Podkarpackie
al. Łukasza Cieplińskiego 4
35-010 Rzeszów
NIP: 813-33-15-014
REGON: 690581324

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa
Podkarpackiego w Rzeszowie
al. Łukasza Cieplińskiego 4
35-010 Rzeszów

§ 4

Postanowienia dotyczące odbioru zamówienia:

1. W terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym były świadczone usługi będące przedmiotem umowy zostanie sporządzony protokół odbioru części zamówienia, podpisany przez komisję odbioru składającą się z przedstawicieli Zamawiającego.
2. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce odbioru części zamówienia,
 - b) oświadczenie wszystkich członków komisji odbioru o brak naruszeń postanowień umowy, albo o stwierdzonych naruszeniach w wykonaniu zamówienia,
 - c) w przypadku stwierdzenia naruszenia, wskazanie naruszenia oraz wysokość i sposób wyliczenia wysokości kary za stwierdzone naruszenie (o ile dotyczy).
3. W imieniu Zamawiającego odbioru części zamówienia, dokona poprzez podpisanie protokołu odbioru zamówienia, bądź oświadczy na piśmie, iż odbioru odmawia z podaniem przyczyny komisja w składzie:
 - a) Anna Furtak,
 - b) Magdalena Furman.

Zmiana osób, o których mowa wyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 5

Kary umowne:

1. Strony umowy ustalają zgodnie następujące kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania, jak również w przypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy:

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu karę w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy;
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu na wypadek zaprzestania realizacji postanowień niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu przedmiotu umowy karę w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy;
 - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu na wypadek uniemożliwienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy śledzenia przez internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, każdorazowo karę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy;
 - 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunku innego niż określonego w pkt. 1-3 określonego w umowie w tym w załączniku do umowy (SOPZ), karę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego;
 - 5) W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy;
 - 6) W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy – na zasadach ogólnych – przenoszącego wysokość kar umownych, jeżeli rzeczywista wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
 3. Zapłata kary umownej następuje na pisemne wezwanie Zamawiającego, w którym to wezwaniu Zamawiający podaje wysokość kary, powód nałożenia kary oraz nr rachunku bankowego na który należy wpłacić karę – z zastrzeżeniem ust. 4. Zapłata kary, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 5 lub 6 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokonania zapłaty wszystkich kar wcześniej nałożonych.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.

§ 6

Dane osobowe

1. Strony wzajemnie powierzają sobie przetwarzanie podstawowych danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane dot. stanowiska i zakresu kompetencji) osób uczestniczących w realizacji umowy, dla celów jej realizacji i bieżących kontaktów przy wykonywaniu Umowy, na czas jej obowiązywania. Strona mająca dostęp do danych ma następujące obowiązki związane z powierzeniem przetwarzania danych:
 - 1) Będzie przetwarzać te dane osobowe zgodnie z niniejszą umową i innymi pisemnymi instrukcjami strony przekazującej dane osobowe, wyłącznie na udokumentowane polecenie Strony przekazującej, tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy, chyba że obowiązek taki nakłada na tę Stronę przepis prawa; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Strona Przetwarzająca informuje Stronę

- Przekazującą o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2) Zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - 3) Oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”;
 - 4) W przypadku, gdy Strona przekazująca wyrazi zgodę na dalsze powierzenie przez Stronę przetwarzającą przetwarzania danych osobowych w imieniu Strony przekazującej w celu świadczenia dostaw/usług zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Strona przetwarzająca zapewni, że każdy podwykonawca zostanie zobowiązany do ochrony danych co najmniej na poziomie określonym w niniejszej Umowie. Pełna odpowiedzialność za wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązkach spoczywa na Stronie przetwarzającej;
 - 5) Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Stronie przekazującej poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw;
 - 6) Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, pomaga Stronie przekazującej wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
 - 7) Po zakończeniu powierzenia przetwarzania, zależnie od decyzji Strony przekazującej, usuwa lub zwraca jej wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
 - 8) Udostępnia Stronie przekazującej wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków administratora oraz umożliwia Stronie przekazującej lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym odrębnej Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych jeżeli tego zażąda Zamawiający. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie przygotowana przez Zamawiającego i podpisana niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego potrzeby zawarcia takiej umowy.

§ 7

Warunki ogólne

1. Strony umowy zobowiązują się do wykonywania postanowień niniejszej umowy należycie, a ewentualne drobne spory załatwiać polubownie. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami oferty Wykonawcy i Ogłoszenia o zamówieniu (znak sprawy: OR-IV.272.1.27.2020).

2. W przypadku nie dojścia do porozumienia sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy obowiązujące w zakresie realizacji postanowień niniejszej umowy.
4. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających istotne znaczenie dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
5. Po stronie Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawie realizacji postanowień umowy są:
 - a) Pani Anna Furtak,
 - b)Po stronie Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawie realizacji postanowień umowy jest
Zmiana osób, o których mowa wyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
6. Adres Wykonawcy do doręczenia wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest tożsamy z adresem wskazanym w komparycji niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu.
7. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym Wykonawca wyraża zgodę na wysyłanie przez Zamawiającego wszelkich pism pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany – ze skutkiem doręczenia.
8. Za zgodą osób, o których mowa w § 4 ust. 3 umowy, do celów składania reklamacji może być ustalony inny adres i forma niż to wskazano w ust. 6, z zastrzeżeniem że złożenie reklamacji na wyżej wskazany adres zawsze jest skuteczne.
9. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić tylko pisemnie, w formie aneksu podpisanego przez obie strony.
10. Strony zawierają umowę na czas określony. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania z tym, że zamówienie będzie wykonywane od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.
11. Strony umowy mogą jednostronnie na piśmie wypowiedzieć umowę przed terminem jej wygaśnięcia, w trybie natychmiastowym, jedynie z ważnych przyczyn dotyczących rażącego naruszenia bądź naruszania jej postanowień. Rażącym naruszeniem postanowień umowy, będzie w szczególności:
 - a) trzykrotne nie odebranie od Zamawiającego przez Wykonawcę przesyłek w dniu i czasie ustalonym niniejszą umową;
 - b) pięciokrotne nie dostarczenie do Zamawiającego przez Wykonawcę przesyłek w dniu i czasie ustalonym niniejszą umową;
 - c) dwukrotne nie odebranie lub nie nadanie odebranych od Zamawiającego przesyłek w dniu odbioru, które wymagają urzędowego poświadczenia nadania u operatora wyznaczonego;
 - d) dziesięciokrotne uniemożliwienie Zamawiającemu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy śledzenia przez internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym;

- e) opóźnienie w przystąpieniu do realizacji postanowień niniejszej umowy wynoszące więcej niż 7 dni;
 - f) zaprzestanie realizacji postanowień niniejszej umowy jeżeli przerwa w świadczeniu przedmiotu umowy wynosić będzie więcej niż 2 dni;
 - g) trzykrotne zaprzestanie realizacji postanowień niniejszej umowy – bez względu na czas każdorazowej przerwy w świadczeniu przedmiotu umowy.
12. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie i bez konieczności zaistnienia jakiegokolwiek przesłanki warunkującej możliwość jej rozwiązania, tylko za zgodnym porozumieniem stron umowy sporządzonym na piśmie.
13. Integralną częścią umowy jest załącznik: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Umowa została sporządzona i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.